

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant (Milso Włodzimierz Mildner) udziela Nabywcy gwarancji na wysoka jakość i prawidłowe funkcjonowanie dostarczonego przez siebie wyrobu, pod warunkiem jego prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem używania oraz prawidłowej konserwacji, a także pod warunkiem, że będzie on właściwie zmontowany, jeżeli został zakupiony w stanie rozmontowanym.

2. Gwarant usunie bezpłatnie wady towaru ujawnione w okresie gwarancji.

3. W razie wystąpienia wad w wyrobie, Nabywca zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Sprzedawcy, bądź bezpośrednio Gwaranta, w formie stosownego pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego dokładny opis wady oraz dane kontaktowe Nabywcy (adres do korespondencji, nr telefonu, adres poczty elektronicznej). Nabywca zobowiązany jest jednocześnie do wskazania w zgłoszeniu reklamacyjnym, czy zgłasza reklamację z tytułu gwarancji, czy też z innego tytułu.

4. Nabywca ma obowiązek dostarczyć reklamowany wyrób do Sprzedawcy, Gwaranta lub wskazanego przez niego serwisu.

5. O przyjęciu reklamacji do realizacji albo też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Gwarant powiadomi Nabywcę w terminie do czternastu dni od daty powzięcia wiadomości o zgłoszeniu reklamacji. W sytuacjach wyjątkowych termin powyższy może ulec przedłużeniu o kolejne siedem dni, o czym Nabywca zostanie powiadomiony oddzielnym pismem.

6. W przypadku, gdy wada wyrobu stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna, obowiązki gwarancyjne wykonywane będą w drodze naprawy gwarancyjnej.

W przypadku, gdy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie jest nieuzasadnione ze względów ekonomicznych lub też mogłoby spowodować obniżenie jakości wyrobu, wykonanie obowiązków gwarancyjnych nastąpi (według wyboru Gwaranta):

- poprzez wymianę wyrobu na nowy, tego samego rodzaju, wolny od wad, lub
- (za zgodą Nabywcy) przez obniżenie ceny wyrobu w wysokości proporcjonalnej do spowodowanej wada utraty walorów funkcjonalnych lub estetycznych wyrobu.

7. Gwarant doloży wszelkich starań, aby usunąć wadę w jak najszybszym terminie, nie ma jednak na to określonego czasu. Gwarant nie ma obowiązku dostarczania Nabywcy wyrobu zamiennego na czas wykonywania obowiązków gwarancyjnych.

8. Gwarancja nie są objęte:

a. Uszkodzenia i defekty, które wystąpiły ze względu na niewłaściwe lub niezgodne z instrukcją obsługi posługiwanie się wyrobem.

b. Uszkodzenia i defekty powstałe w wyniku napraw, konserwacji, czyszczenia itp., wykonywanych przez Nabywcę lub serwis nieautoryzowany przez Gwaranta.

c. Uszkodzenia mechaniczne, które nastąpiły w wyniku upadku lub uderzenia wyrobu, jeśli zdarzenia te miały miejsce już po jego zakupie.

d. Uszkodzenia i defekty, które wystąpiły na skutek zanieczyszczenia środowiska, przepięc w sieci elektrycznej, uderzenia pioruna bądź innych kłesk żywiołowych.

e. Uszkodzenia i defekty wynikające z nieprawidłowego przechowywania wyrobu (np. poza podanym w specyfikacji zakresem temperatur lub wilgotności lub w pobliżu szkodliwych materiałów chemicznych).

f. Uszkodzenia i defekty powstałe w wyniku penetracji wody, piasku lub innych substancji do

wnętrza wyrobu.

g. Uszkodzenia i defekty powstałe wskutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia wyrobu używanego zgodnie z przeznaczeniem.

h. Uszkodzenia i defekty występujące w wyrobie, w którym stwierdzono naruszenie lub usunięcie numerów seryjnych lub plomb Producenta lub Gwaranta.

i. Materiały eksploatacyjne, żarówki, palniki błyskowe, kondensatory, baterie, akumulatory, oprogramowanie i nośniki, baterie, akumulatory, wyroby (lub ich elementy) jednorazowe lub plombowane (np. akcesoria czyszczące, filtry itp.)

j. Czynności konserwacyjne wskazane w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie.

9. W przypadku reklamacji nieuzasadnionej gdy Nabywca nie jest w stanie odebrać towaru osobiście, Nabywca zobowiązany jest pokryć koszty transportu reklamowanego towaru, zgodnie z aktualnym cennikiem usług kurierskich UPS.

10. Odpowiedzialność Gwaranta za wady jest ograniczona do wartości wyrobu w momencie jego sprzedaży Nabywcy, zapisanej w dowodzie zakupu. Gwarant nie odpowiada za wszelkie przypadkowe, pośrednie, specjalne i inne szkody (w tym za utratę zysku lub jakiegokolwiek straty finansowe), które mogłyby powstać wskutek użycia lub niemożności użycia wyrobu. Wyłączona jest również jakakolwiek odpowiedzialność, która mogłaby wynikać z zadań osób trzecich.

11. Gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby sprowadzone do Polski przez Gwaranta i jest ważna tylko na terenie Polski.

12a. (dotyczy sprzedaży po 01 lipca 2012r.) Gwarant uprawniony będzie do odmowy przystąpienia do wykonywania obowiązków gwarancyjnych w przypadku nie okazania przez Nabywcę oryginalnej, prawidłowo wypełnionej przez Sprzedawcę i podpisanej przez Nabywcę Karty Gwarancyjnej.

12b. Gwarant uprawniony będzie do odmowy przystąpienia do wykonywania obowiązków gwarancyjnych w przypadku nie okazania przez Nabywcę oryginału dowodu sprzedaży wystawionego przez Sprzedawcę (faktura VAT, paragon, itp.), umożliwiających ustalenie pochodzenia wyrobu od Gwaranta i okresu gwarancji.

13. Niniejsza karta gwarancyjna jest dokumentem gwarancyjnym, w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176). Nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umowa.